



онлайн платформа енергоресурсів

РОЗГЛЯД СКАРГ ТА ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

Всі спори та розбіжності, які виникають під час тлумачення й застосування Договору про співпрацю з платформою (Рамкового договору постачання електричної енергії споживачу), а також інші суперечки, що можуть виникнути при взаємодії між ТОВ «Платформа 4» (далі — Постачальник) і Споживачем, вирішуються шляхом переговорів та консультацій у справедливий та швидкий спосіб.

Постачальник зобов'язується розглянути всі скарги, отримані від Споживача, і протягом одного місяця повідомити про їх розгляд.

Якщо шляхом переговорів не було досягнуто згоди, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі — Регулятор) у відповідності до ст. 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд суду у відповідності до умов договору та чинного законодавства України.

